

Kvalitetspolicy

ABA står för hög kvalité och service av högsta klass. Vi är en helhetsleverantör av grafiska produkter och tjänster. Med egen distribution och produktion centralt beläget i Stockholm finns vi alltid tillgängliga nära kunden. Vi lyssnar på vår kund. Vi är flexibla, innovativa och lyhörda.

ABA är inget vanligt tryckeri, vi är ett grafiskt center som alltid levererar resultat som både vi och vår kund känner sig stolta över. Våra ledord är kvalitet, service och leveranssäkerhet.

Kvalitet

Det viktigaste för oss är att stolt kunna erbjuda produkter och tjänster av högsta kvalitet. Det innebär i korthet att vi ska uppfylla de krav som både kunder och andra relevanta intressenter ställer på oss samt att vi ständigt ska förbättra våra processer, kundnöjdhet samt vårt verksamhetssystem.

Service

Vi är tillgängliga för våra kunder genom att alltid finnas nära till hands, både geografiskt och via telefon och chat på hemsidan. Kunden kan beställa trycksaker dygnet runt via våra webformulär på hemsidan samt via vår webshop.

Leveranssäkerhet

Leverans av våra produkter skall ske i rätt tid samt på överenskommet sätt. Att produkterna dessutom är av rätt kvalitet enligt kundens önskemål är en självklarhet. För oss ska varje uppdrag vara en rekommendation för kommande affärer.

Att vi finns både centralt och rikstäckande gör att kan vi alltid leverera lokalt och därmed snabbt.

