



2018-05-17

## ABAs policy för behandling av personuppgifter

Vi på ABA AB värnar om din integritet och eftersträvar en hög säkerhetsnivå. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Syftet med den här policyn är att beskriva hur vi samlar in dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter. Med "personuppgifter" menas all slags information som kan kopplas till dig som nu levande fysisk person.

ABA behandlar personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och -rådets förordning nr 2016/679, även kallad GDPR (General Data Protection Regulation)).

### Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är ABA AB | 556179-2788 | Sveavägen 166, 113 46 Stockholm

### Vilka personuppgifter behandlar ABA?

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna. Dina personuppgifter lagras även för att ge dig bra service exempelvis vad gäller marknadsföring, uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Här följer exempel på personuppgifter vi behandlar:

- Namn
- Befattning
- Företag/organisation
- Kontaktuppgifter
- Fakturainformation
- Köphistorik
- Kundnummer
- Dialoghistorik
- Användarnamn
- Fotografier/Bilder
- Uppgifter som du registrerar självmant och frivilligt uppger
- Innehåll som du själv publicerar, s.k. användargenererat innehåll



Utöver ovan nämnda uppgifter kan det hända att personuppgifter samlas in via t.ex. cookies på vår webbplats. Detta görs dock endast via ett separat samtycke. Då lagras informationen om din användning och vilka sidor som besöks. Det kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unika identifierare.

Vid besök på vår webbplats där våra tjänster tillhandahålls, kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss mer om våra användare och skapa en så bra upplevelse som möjligt vid besök på [www.aba.nu](http://www.aba.nu). Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part.

Dina personuppgifter kan också förekomma i olika typer av dataloggar som är nödvändiga för att flera av våra digitala system ska fungera på ett ändamålsenligt sätt. Det kan till exempel gälla loggar över informationsåtkomst, in- och utgående e-post eller telefonsamtal.

Notera att all betalningsinformation hanteras av tredjepartsleverantörer som är självständigt personuppgiftsansvariga för behandlingen.

## Laglig grund och ändamål för behandling av personuppgifter

Huvudsakliga syften för ABAs behandling av personuppgifter är för att kunna hantera följande:

- Offert- och orderhantering
- Fakturering
- Service
- kommunikation
- Dokumentation/Utvärdering/Utveckling
- Marknadsföring av våra produkter och tjänster
- Förhindra bedrägerier och förebygga brott

Vid marknadsföringsutskick får du alltid möjlighet att tacka nej till fler liknande utskick från oss, en så kallad opt-out.

Varje behandling av personuppgift kan motiveras utifrån en eller flera av följande lagliga grunder:

- **Fullgörande av rättslig förpliktelse**  
Vissa personuppgifter måste behandlas för att uppfylla kraven i bokföringslagen.
- **Fullgörande av avtal**  
Vid beställning av produkter och tjänster av ABA måste vi hantera dina personuppgifter för att kunna leverera beställda produkter/tjänster och för att fakturera det du har beställt.
- **Berättigat intresse**  
Som yrkesverksam kan vi komma att kontakta dig för att marknadsföra ett event / en produkt / en tjänst som vi anser vara aktuell för den verksamhet där du är verksam. Detta då vi anser att vårt intresse som företag av att marknadsföra våra produkter/tjänster väger tyngre än ditt intresse som yrkesverksam att inte bli föremål för marknadsföring.



- **Samtycke**

När du anmäler dig för att få ett av våra nyhetsbrev, registrerar uppgifter via vår webbplats eller deltar på något av våra seminarier/event frågar vi om du samtycker till att vi därmed behandlar dina personuppgifter. I de fall då en behandling bara är motiverad utifrån ett samtycke, kan du när som helst återkalla ditt samtycke och begära att vi upphör med den aktuella behandlingen. Kontakta oss om du vill återkalla ditt samtycke.

## Hur får ABA tillgång till dina personuppgifter?

ABA får tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter som registreras när du besöker vår webbplats
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när vi annonserar digitalt
- Uppgifter som vi får när du kontaktar en av våra medarbetare
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till våra events eller seminarier
- Uppgifter som vi får när du klickar på någon länk i nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

Vi samlar även in och uppdaterar dina/företagets adressuppgifter via tredje parts tjänster för adressuppdatering.

## Lagring och säkerhet

Vi utarbetar rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem. Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstöring samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet. Vi har flera policyer för IT-säkerhet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert. Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy. Vi lagrar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som beskrivs tidigare.

- **Yrkesverksam**

Om du är i kontakt med oss i din yrkesroll sparar vi dina personuppgifter i fyra år efter senaste aktivitet från företaget.

- **Privatperson**

Om du är i kontakt med oss som privatperson sparar vi dina personuppgifter i fyra år efter din senaste aktivitet.



- **Framtida kontakt**  
Om vi ännu inte har varit i kontakt med dig, till exempel för att vi håller på att planera ett event och du passar in i målgruppen som potentiell mottagare av inbjudan/erbjudande, så kommer vi att spara dina personuppgifter i fyra år från det att vi samlat in dem.
- **Bildmaterial/film**  
Upptagningar som dokumenterar vår verksamhet kommer att sparas olika lång tid beroende på ändamålet.

## När lämnar ABA ut dina personuppgifter?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt. Följande kategorier av mottagare kan omfattas av detta:

- **Myndigheter**  
ABA kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter (ex. Polisen eller Skatteverket) om vi är skyldiga enligt lag att göra detta.
- **Delat personuppgiftsansvar** – samarbete  
Om ABA samarbetar med en annan verksamhet kommer både ABA och det andra företaget att ha tillgång till dina personuppgifter. Båda verksamheterna är då Personuppgiftsansvariga för sina respektive personuppgiftsbehandlingar.
- **ABA som Personuppgiftsbiträde**  
Om ABA utför en produktion på uppdrag av en annan verksamhet, kommer ABA i egenskap av personuppgiftsbiträde att behandla personuppgifter å denna verksamhets vägnar. Det är uppdragsgivaren som i detta fall är personuppgiftsansvarig. Inför dessa uppdrag upprättas ett personuppgiftsbiträdesavtal där det tydligt framgår vilken personuppgiftsbehandling som ABA får utföra och hur länge.
- **ABA anlitar ett Personuppgiftsbiträde**  
När ABA anlitar en annan verksamhet för att utföra en tjänst åt oss, till exempel drift av IT-system, kan detta innebära att verksamheten samlar in personuppgifter åt ABA eller behöver tillgång till personuppgifter som ABA har samlat in. I detta fall är ABA personuppgiftsansvariga och ingår då ett personuppgiftsbiträdesavtal med den andra verksamheten i syfte att säkerställa att personuppgifterna hanteras på ett korrekt och säkert sätt.



## Dina rättigheter

Enligt gällande lagar och regler har du rätt att utan kostnad efterfråga ett s.k. registerutdrag innehållandes de personuppgifter vi innehar och behandlar om dig. Du har även rätt att begära korrigerings, blockering eller borttagning av dina personuppgifter. Vill du utöva dessa rättigheter kontakter du oss via [dataskydd@aba.nu](mailto:dataskydd@aba.nu) alternativt skickar ett brev till:

ABA AB  
Att: Dataskydd  
Sveavägen 166  
113 46 Stockholm

För att skydda dig och dina personuppgifter lämnar ABA inte ut uppgifter till någon där identiteten inte har kunnat verifieras. Om vi, oavsett anledning, inte kan uppfylla din begäran kommer vi att lämna en motivering och förklara varför det inte gick.

- **Rätt till tillgång till dina personuppgifter**  
Du rätt att få en bekräftelse på om ABA behandlar dina personuppgifter och i det fall detta stämmer få ett utdrag över vilka personuppgifter det gäller. I de fall där en e-post finns kommer ABA leverera kopia på uppgifterna digitalt till aktuell e-postadress.
- **Rätt till rättelse**  
Vi strävar efter att all den information som behandlas hos oss ska vara korrekt. Om du upptäcker att det finns felaktigheter i dina uppgifter så kan du begära att vi rättar de felaktiga uppgifterna. Vi kommer då att korrigera angivet fel.
- **Rätt till dataportabilitet**  
Om du önskar få ut dina personuppgifter från ABA för att kunna använda dem på annat håll så har du i vissa fall rätt att få ut dem i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig. Detta förutsätter dock att överföringen är tekniskt möjlig, att den andra parten accepterar de format vi tillhandahåller och att det kan ske med rimlig ansträngning för oss. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som behandlas med stöd av ditt samtycke eller för att uppfylla ett avtal med dig, och att det bara gäller sådana personuppgifter som du har lämnat själv.
- **Rätt till begränsning av behandling**  
Finns det önskemål från din sida att ABA ska avgränsa behandlingen av dina personuppgifter till endast avgränsade syften, kan du begära detta. Vi kommer då att markera uppgifterna för att säkerställa att de inte blir föremål för ytterligare behandling och inte kan ändras.
- **Rätt till radering**  
Om du vill att vi ska upphöra helt med all behandling av dina personuppgifter kan du i vissa fall begära radering av dessa. Vi kommer då att radera alla uppgifter som kan kopplas till dig som person inom 3 månader. Observera att en radering innebär att vi tar bort all information om dig, inklusive informationen om att du en gång har velat bli bortglömd.

All persondata som hamnar under bokföringslagen lagras i minst 7 år. Vid begäran av borttagning, ändring och/eller begränsning av personuppgifter sker detta skyndsamt men inom 3 månader.



### **Har ABA hanterat dina uppgifter felaktigt?**

Om du anser att ABA på något sätt behandlar dina personuppgifter i strid med gällande lagstiftning, eller att vi har hanterat en begäran från dig felaktigt när du velat utöva dina rättigheter enligt ovan, så kan du anmäla detta till Datainspektionen (Integritetsskyddsmyndigheten).

### **Revision**

Detta dokument kan komma att revideras efter behov.